**DESCRIPCIÓN DEL CASOS DE USO**

1. **OBJETIVOS**

|  |  |
| --- | --- |
| **Código** | **Descripción** |
| **OBJ-03** | Registrar y darle seguimiento a todos los clientes que realizan con trato con la entidad. La entidad debe garantizar un seguimiento completo a la actividad con el cliente y disponer de toda la información requerida para la contratación, contactos y cobros |

1. **REQUISITOS**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Objetivo** | **Código** | **Descripción** |
| **OBJ-03** | **RF-04** | Desde un formulario de cliente se agrega toda la información del cliente. Esta información debe comprender todos los datos necesarios para la identificación del cliente y su representante.  Datos de contacto del cliente vía teléfono y correo electrónico.  Información bancaria para las acciones de cobro al cliente.  El sistema no permitirá la duplicidad en la información básica del cliente, evitando la confusión en la introducción de los datos a partir de teclear lo menos posible. No se permite la duplicidad de datos de contacto ni de información bancaria relativa al cliente. |

1. **DESCRIPCIÓN DE LOS REQUISITOS**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **RF-04** | **Crear Cliente** | |
| **Versión** | Versión 1.0 | |
| **Autores** | Geraudis Mustelier | |
| **Objetos asociados** | OBJ-03: Gestión, seguimiento y evaluación de los Clientes | |
| **Requisitos asociados** | RI-05: Agregar nuevo cliente al sistema | |
| **Descripción** | El usuario autenticado en el sistema accede a la pagina donde aparece el listado de clientes y desde esa pagina pude llamar al formulario para agregar clientes. El formulario aparece en una nueva página. En el formulario introduce todos los datos solicitados y al aceptar si todo es correcto el sistema regresa a la página anterior y muestra en la lista al nuevo cliente. | |
| **Precondición** | El usuario del sistema deberá tener el rol de comercial asignado por el administrador del sistema.  El usuario deberá previamente autenticarse en el sistema. | |
| **Secuencia normal** | **Paso** | **Acción** |
| 1 | Usuario: selecciona la opción ‘Clientes’ |
| 2 | Sistema: muestra la lista de clientes registrados |
| 3 | Usuario: Selecciona el botón ‘Adicionar’ |
| 4 | Sistema: Muestra el formulario para la introducción de los datos |
| 5 | Usuario: introduce los datos solicitados. Selecciona: tipo de cliente, provincia, municipio, organismo superior y banco. |
| 6 | Usuario: al completar los campos hace clic en el botón ‘Aceptar’ |
| 7 | Sistema: valida que todos los datos requeridos estén, identificando los campos obligatorios que estén vacíos |
| 8 | Sistema: si los campos requeridos están completos, se inicia el procesamiento y la acción de agregar a la base de datos |
| 9 | Sistema: si los datos fueron agregados correctamente regresa a la pagina de el listado de clientes y muestra un mensaje comunicando que la acción es correcta |
| 10 | Sistema: si se ha producido algún error en el proceso, el sistema regresa al formulario para adicionar clientes y muestra un mensaje con el error. Inicia paso 4 |
| **Excepciones** | **Paso** | **Acción** |
| 11 | Si existe otro cliente con el mismo nombre el sistema debe regresar al formulario para agregar cliente y mostrar el mensaje con el error. |
| 12 | Si existe otro cliente con las mismas siglas el sistema debe regresar al formulario para agregar cliente y mostrar el mensaje con el error. |
| 13 | Si existe otro cliente con el mismo número de cuenta CUP o USD, el sistema debe regresar al formulario para agregar cliente y mostrar el mensaje con el error. |
| **Postcondición** | Si los datos entrados por el usuario son correctos y no existe duplicidad en el nombre, siglas, números de cuenta CUP y USD, el sistema regresa a la pagina con el listado de los clientes y aparece una nueva fila con los datos del cliente agregado | |
| **Urgencia** | Inmediata | |
| **Comentarios** | El cliente aparece en la lista en la posición que le corresponde según orden alfabético | |